Bilag 6.3: Kvalitet, HMS og Ytre miljø

1 Kvalitet, HMS og Ytre miljø

1.1 Generelt

Leverandøren skal kunne dokumentere et system for Kvalitet, HMS og Ytre miljø, tilpasset Tjenestens art og omfang.

Oppdragsgiveren, eller den Oppdragsgiveren bemyndiger, skal ha rett til innsyn i, og å gjennomføre revisjon av, den delen av Leverandørens HMS og kvalitetssystemer som er relevant for utførelsen av Tjenesten. Retten til innsyn og revisjon omfatter også de deler av Leverandørens styringssystemer som kan ha betydning for Leverandørens oppfyllelse av avtalen. Leverandøren skal vederlagsfritt yte rimelig assistanse ved slikt innsyn. Innsynsretten er begrenset til tre år etter at siste betaling i forbindelse med Tjenesten har funnet sted.

Leverandør skal sikre at Oppdragsgiveren har tilsvarende innsynsrett hos underleverandører, med mindre underleverandørens leveranse har en klart underordnet betydning for Leverandørens evne til å oppfylle sine forpliktelser overfor Oppdragsgiveren.

1.2 Risikostyring innen Kvalitet, HMS og Ytre miljø

Leverandør skal vurdere risiko for alle faser av Tjenesten. Risikovurdering skal være basert på både leverandørens egen vurdering og på risiko som er identifisert av Oppdragsgiveren. Vurderingene skal dokumenteres i risikoregistre. Gjennom disse risikovurderingene skal Leverandøren identifisere høyrisikooperasjoner og risikoaktiviteter innen Kvalitet, HMS og Ytre miljø som kan påvirke Tjenesten med mitigerende tiltak.

1.3 Krav til kvalitetsplan for Tjenesten

Leverandøren skal utarbeide, implementere og opprettholde en kvalitetsplan etter retningslinjer gitt i NS-EN ISO 10005 som er tilpasset Tjenestens art og omfang, og som ivaretar alle relevante krav i avtalen for øvrig.

Leverandøren skal etablere systemer for avvikshåndtering for Tjenesten. Leverandøren skal dokumentere tilfeller der Tjenesten avviker fra krav. Leverandøren skal søke Oppdragsgiveren om godkjenning dersom godkjenning av avviket er påkrevet.

Leverandøren skal søke Oppdragsgiveren om dispensasjon fra avtalens krav dersom dette synes formålstjenlig.

Søknad om dispensasjon og avvik leveres i Oppdragsgiverens system. Leverandøren skal vurdere konsekvensene av avvik og dispensasjoner. Dokumentasjon på vurderingene vedlegges søknaden.

Av kvalitetsplanen skal det fremgå hvordan underleverandører innlemmes i Leverandørens kvalitetssystem. Kvalitetsplanen skal være overlevert Oppdragsgiveren i elektronisk versjon senest 4 uker etter kontraktsinngåelse, dersom ikke annet er angitt i bilag 3.

Oppdragsgiveren har rett til å komme med endringsforslag til kvalitetsplanen, og har krav på å få rettet mangler i planen i tråd med bestemmelsene om HMS og kvalitetssystem i avtalen. Leverandøren skal i hele kontraktstiden holde kvalitetsplanen oppdatert og nye revisjoner skal overleveres til Oppdragsgiveren omgående.

Dersom Leverandøren mener at elementer i kvalitetsplanen ikke er nødvendig å gjennomføre, skal dette dokumenteres i kvalitetsplanen. Dersom Oppdragsgiveren er uenig må Leverandøren likevel dokumentere og gjennomføre elementet.

Leverandøren skal sørge for at planens innhold til enhver tid er kjent i egen organisasjon og i eventuelle kontraktsmedhjelperes organisasjoner.

1.4 Revisjoner og verifikasjoner

Oppdragsgiveren har rett til innsyn og til å gjennomførerevisjoner og verifikasjoner hos Leverandøren og dennes underleverandører i det omfang Oppdragsgiveren finner nødvendig.

Leverandøren skal vederlagsfritt yte assistanse og stille ressurser til disposisjon.

Innsynsretten er begrenset til siste betaling i forbindelse med Tjenesten har funnet sted.

Leverandøren plikter å sikre at Oppdragsgiveren også overfor Leverandørens underleverandører og nedover i kontraktskjeden har slike rettigheter som beskrevet ovenfor.

2 Ytre miljø

2.1 Generelt

Leverandøren inklusive eventuelle underleverandører skal utføre Tjenesten i tråd med krav til systematisk internkontroll og i henhold til anerkjente prinsipper for miljøstyring.

Leverandøren skal før oppstart av Tjenesten gjennomføre en risikovurdering med hensyn til miljø for egne arbeider. Leverandøren skal holde en løpende oversikt over status på alle identifiserte risikoer for sine arbeider.

Leverandøren skal utarbeide en plan for ytre miljø som skal inkludere alle risikoer identifisert av Oppdragsgiveren samt inkludere de forhold som er angitt i dette bilaget Planen kan utarbeides som en egen plan eller som en del av HMS-planen. Leverandørens plan for ytre miljø skal oversendes til Oppdragsgiveren innen 4 uker etter kontraktsinngåelse dersom ikke annet er angitt i kapittel bilag 3. Oppdragsgiveren har rett til å kreve utsettelse av oppstart av kontraktarbeidet inntil plan for ytre miljø er oversendt og godkjent av Oppdragsgiveren.

2.2 Klima

Leverandøren skal etablere plan(er) for kort- og langsiktig reduksjon av forbruk av fossile drivstoff i tråd med nasjonale målsetninger. Forbruk av diesel, bensin, olje og naturgass skal rapporteres løpende månedlig til Oppdragsgiveren, med mindre Leverandøren kan dokumentere at forbruket er ubetydelig i kontraktsperioden.

Leverandøren skal etablere plan(er) for kort- og langsiktig reduksjon av forbruk av elektrisitet. Forbruk av elektrisitet skal rapporteres månedlig til Oppdragsgiveren, med mindre Leverandøren kan dokumentere at forbruket er ubetydelig i kontraktsperioden.

Leverandøren skal etablere plan(er) for kort- og langsiktig reduksjon av indirekte klimautslipp forbundet med materialer og innsatsstoffer. Forbruk av materialer og innsatsstoffer skal rapporteres årlig i eget forbruks- eller klimaregnskap, eller slik Oppdragsgiveren spesifiserer.

Dersom Oppdragsgiveren har vedlagt mal rapporteringsskjema for HMS, kvalitet og Ytre miljø, skal Leverandøren rapportere i henhold til vedlagte mal.

2.3 Støy og vibrasjoner

Leverandøren skal følge retningslinjer fra Klima- og Miljødepartementet T-1442 kap. 4 som setter støygrenser og regler for varsling ved støyende arbeider.

Leverandøren skal følge NS 8141 ved utførelse av arbeider som kan medføre vibrasjoner.